

PLAN ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD

- 2020 / 2022 -

ÍNDICE

1.- Presentación del presidente

2.- Contexto - antecedentes:

- Internacional
- Nacional
- Marcos y enfoques de la cooperación al desarrollo
- DAFO de la entidad

3.- Marco estratégico

- a) Visión de la Entidad: Sin dejar atrás a nadie
- b) Misión
- c) Principios y valores
- d) Ejes estratégicos
 - o Nuestra Misión en los países empobrecidos
 - o Nuestra Misión en nuestra sociedad
 - o Nuestra Misión en nuestra institución
 - o Nuestra Misión en el cuidado de las personas

4.- Planes de Área:

- Intervenciones en terreno
- Transformación social
- Relaciones Institucionales
- Obtención de recursos
- Logística y medios
- Calidad y procesos
- Cuidado de las personas

5.- Calendarización de los proyectos estratégicos

6.- Estrategia de actividades fundacionales:

- Cooperación al desarrollo
- Educación al desarrollo
- Voluntariado

1.- PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE

Presentación de la entidad

Somos una entidad salesiana comprometida con la educación y el desarrollo de las poblaciones más vulnerables en el mundo. Trabajamos principalmente en cuatro campos: la cooperación al desarrollo, la educación para el desarrollo y la ciudadanía global, la sensibilización de la población y el voluntariado junto con la animación misionera.

Nuestro trabajo en el mundo apuesta por la promoción y el desarrollo de la infancia y la juventud, haciendo efectivo su derecho a la educación con un especial énfasis en la formación técnica. Para ello, Misiones Salesianas lleva a cabo acciones de cooperación en países de América Latina, África Subsahariana, Asia y Oceanía. Estas acciones cuentan en muchas ocasiones con el apoyo del voluntariado internacional.

Nuestro trabajo en España se centra en sensibilizar y concienciar a la población, con especial atención a la juventud, promoviendo valores de justicia, paz, equidad, democracia, participación, solidaridad y respeto. Además, promovemos el voluntariado internacional como uno de los cauces más directos para ejercer la solidaridad.

Misiones Salesianas es una entidad religiosa consolidada, con medio siglo de historia, que está presente en 16 sedes y oficinas en España, articuladas en 4 áreas regionales con sedes autonómicas en Bilbao, Valencia, Córdoba, León y Madrid.

Presentación del proceso

El Plan Estratégico 2020 - 2022 de Misiones Salesianas se ha realizado en un proceso, que consta de 3 etapas bien diferenciadas, animado por un Equipo de Plan Estratégico, constituido "ad hoc" para coordinar todo el proceso. Estas etapas han sido:

- Un primer período de redefinición de nuestro Marco Estratégico (Misión – Visión – Valores) que se elaboró entre los meses de julio y septiembre, con la contribución de todos los departamentos al proceso de redacción.
- Un segundo período de Planificación Estratégica, en el que en base a las contribuciones de toda la plantilla en una Jornada presencial de trabajo conjunta y del trabajo de los responsables de Departamento, coordinados por el Equipo del Plan Estratégico, se han definido cuatro ejes. Este documento fue realizado entre los meses de septiembre y octubre de 2019.
- Un tercer período de trabajo por Áreas, entre octubre y noviembre de 2019, en el que se han definido 7 Áreas de trabajo. Con los objetivos marcados a nivel estratégico se realizó un trabajo entre departamentos, que ha llevado a un mayor enriquecimiento y concreción de los mismos.

Tras la conclusión de los Planes de Área cada departamento realizó su Plan Operativo para el año 2020, basándose en todas aquellas acciones y proyectos recogidos en dichos planes de Área.

2.- CONTEXTO - ANTECEDENTES

Internacional

Conscientes del valor y originalidad del carisma Don Bosco queremos ser una entidad que contribuye con calidad en la construcción de un mundo más justo, equitativo, inclusivo y sostenible a pesar de que el hambre sigue aumentando, la brecha entre ricos y pobres también y el planeta está siendo devastado sin tener en cuenta las implicaciones actuales y para las generaciones futuras. Para ello prestamos especial atención a:

La **pobreza**. Afecta a 2.200 millones de personas en los países en desarrollo y se ha profundizado en los países desarrollados afectando mayoritariamente a la población infantil y a las mujeres, degradando las condiciones laborales de amplias capas de la población. El hambre, que ha aumentado por tercer año consecutivo tras una década de descensos, afecta a 1 de cada 9 personas. España tiene 29,2% de la población en riesgo de pobreza y exclusión, país europeo que más ha aumentado este indicador durante la crisis, tras Grecia.

La **desigualdad**. Sin precedentes en la historia, las 62 personas más ricas del mundo poseen los mismos recursos que la mitad de la población y mientras existen 21 billones de dólares en paraísos fiscales.

La **crisis ecológica** que afecta a la población más pobre. El 70% de las personas extremadamente pobres que viven en países en desarrollo lo hacen en áreas rurales, las más sensibles al cambio climático, a los sistemas extractivos y los mercados globales de productos alimenticios. Hemos superado la biocapacidad de la tierra y sistemas fundamentales para la vida – clima, biodiversidad y suelos – están en riesgo de colapso. Según el IPCC solo tenemos 10 o 12 años para frenar las peores consecuencias del cambio climático.

Los **desplazamientos humanos**. Vivimos los mayores desplazamientos forzosos de la historia tras la Segunda Guerra Mundial, 65 millones de personas desplazadas, migrantes y refugiadas. Se calcula que, de ellas, 20 millones están vinculadas a causas asociadas al cambio climático.

El **cierre del espacio democrático**. Solo 3% de la población mundial vive en países con Estados que permiten y fomentan la participación de la ciudadanía en la defensa de sus derechos y en los procesos de toma de decisiones que les afectan. Asistimos a una preocupante tendencia mundial de aprobación de leyes para obstaculizar el derecho a la libertad de asociación y el trabajo de las organizaciones de la sociedad civil y de quienes participan en ellas. En 106 países los ciudadanos corren riesgo cuando se organizan, expresan o movilizan para la mejora democrática de sus sociedades. En 2018 se registró el asesinato de, al menos, 321 defensores y defensoras de derechos humanos.

Nacional

La situación actual a nivel nacional según el [VIII informe FOESA](#) de Cáritas se sitúa en un momento de incertidumbre, en el que planteando una mirada a nuestra cohesión social para analizar cómo vivimos y reaccionamos ante la gran recesión, cómo estamos enfocando la salida y cuáles son las consecuencias de la crisis en la poscrisis, se identifican tres bloques principales de riesgos sociales, que afectan con más fuerza a la sociedad insegura y a la sociedad estancada:

1. **La pérdida de calidad de nuestra democracia:** frente a la que crear un nuevo escenario con responsabilidades compartidas, de dialogar en torno a la creación de un sector público compuesto por el espacio de trabajo conjunto de las Administraciones públicas, las entidades no lucrativas y las empresas sociales, con las iniciativas ciudadanas y profesionales.
2. **La desigualdad en sus diferentes dimensiones:** frente a la que reflexionar sobre si queremos garantizar el acceso a la supervivencia de las personas a través de mecanismos de prestaciones y rentas condicionadas o mediante fórmulas de rentas garantizadas. Es decir, responder al reto de cuánta es la carga que queremos poner sobre los hombros de los pobres para poder ayudarles. Y respondernos, incluso, si a veces ser pobre es un delito
3. **Los riesgos sociales derivados de los fenómenos demográficos:** frente a los que conseguir que las personas, inmersas en un mundo que promueve el individualismo, accedan a convertirse en una comunidad para facilitar el acceso de terceros. La pregunta está en cómo hacer que la ciudadanía colabore, lo que no se consigue ni a golpe de decreto ni por presión.

Algunas cifras significativas nos pueden dar la visión de la realidad frente a la que se plantean estas argumentaciones:

- 4,1 millones de personas sufren la [exclusión severa](#), y la cifra de [exclusión extrema](#) ha sido triplicada desde el 2007, de 600.000 personas a 1.800.000
- El promedio de hijos por mujer de 1,3 no es suficiente para asegurar el [relevo generacional](#) de 2,1
- 32 millones de personas se sitúan dentro de la [cohesión social](#) de definición la sociedad de las oportunidades, 6 millones en la sociedad insegura, 6,7 millones como sociedad estancada y 1,8 millones de personas en la sociedad expulsada
- Si en la infancia has sufrido dificultades económicas, el [riesgo de pobreza o exclusión](#) = se duplica al de la media de la población y la probabilidad de no terminar estudios secundarios obligatorios

Marcos y enfoques de la cooperación al desarrollo:

Las acciones de Misiones Salesianas en el marco de este Plan Estratégico, estarán alineadas a la Agenda 2030 y a los siguientes enfoques que aluden a la Visión que la organización tiene del Desarrollo.

Agenda 2030 - ODS: En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todas las personas, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible son una llamada universal a la acción para acabar con la pobreza, proteger el planeta y mejorar la vida y las perspectivas de futuro de todas las personas, en todo el mundo. En la actualidad, se han conseguido grandes avances en la consecución de los Objetivos en muchos lugares, pero estamos lejos de alcanzar los Objetivos. Por este motivo, 2020 marca el comienzo de una década ambiciosa para poder cumplir con los Objetivos para 2030. Misiones Salesianas en los próximos 3 años participará en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible previstos en la Agenda 2030.

Enfoque de Derechos Humanos: El presente Plan Estratégico apuesta una vez más por la incorporación del Enfoque Basado en Derechos en Misiones Salesianas. Esto implica un cambio de paradigma en el análisis de los problemas de desarrollo, en su identificación y definición, así como en la orientación de las actuaciones de cooperación y la manera en que se lleven a cabo.

El Enfoque Basado en Derechos Humanos (EBDH) supone que los objetivos de desarrollo pasan por la plena realización de los derechos humanos de todas las personas, y supone un compromiso político y normativo, siendo una de sus principales fortalezas el tener como referente el marco normativo internacional de los Derechos Humanos.

El Enfoque Basado en Derechos parte de la universalidad de los derechos humanos, su indivisibilidad e interdependencia. Los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, y culturales son, todos ellos, inherentes a la dignidad humana, y la realización de cualquiera de ellos influye en el acceso y disfrute del resto de derechos. Asimismo, todos gozan del mismo status como derechos y no pueden ser jerarquizados, lo cual impone la necesidad de un abordaje integral al problema de la pobreza.

En lo que respecta a los derechos de la infancia, Misiones Salesianas es así mismo, entidad promotora y defensora de la [Convención de los Derechos del Niño](#): Hace 30 años, los dirigentes mundiales suscribieron un compromiso histórico con todos los niños y niñas del mundo al aprobar la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, una ley internacional que se ha convertido en el acuerdo de derechos humanos más ampliamente ratificado de la historia, y ha contribuido a transformar la vida de niños de todo el mundo.

Sin embargo, todavía no se ha logrado que todos los niños y niñas disfruten de una infancia plena; todavía muchas infancias terminan antes de tiempo. Misiones Salesianas asume que es responsabilidad de nuestra generación exigir a los dirigentes de gobiernos, empresas y comunidades que cumplan sus compromisos y actúen de una vez por todas en favor de los derechos de los niños. Han de comprometerse a garantizar que cada niño y niña disfrute de todos sus derechos.

Enfoque de género: En la última década hemos experimentado a nivel global una urgencia en la promoción de la igualdad de género y la protección de las mujeres. El ámbito educativo, que es el principal eje de nuestra acción, es un ámbito feminizado a lo largo de la historia. No ha sido así en la participación de actividades y en las tomas de decisiones. Es por ello, que desde nuestra entidad queremos promover la participación y, sobre todo el liderazgo de las mujeres en todas las actividades, impulsando la implicación de todas las personas en la transformación social, independientemente de su orientación sexual, atendiendo de manera especial las situaciones de discriminación social, política, económica y cultural, así como las violencias ejercidas sobre la mujer.

El ODS 5 es una de las alineaciones fundamentales del Plan Estratégico que conecta con el objetivo de visibilizar, sensibilizar, y transformar los cuidados, la protección y el empoderamiento de las mujeres. Misiones Salesianas promoverá el desarrollo de propuestas con mirada de género que favorecen el empoderamiento en su capacidad de incidencia social y política.

Incluir la perspectiva de género en nuestras acciones, independientemente del tema que estemos tratando, nos invita a mirar la realidad de otra forma, nos ofrece la posibilidad de comprender cómo y dónde hay discriminación de género dándonos vías para transformarla. Prestando especial atención a: el lenguaje que utilizamos, las imágenes, los materiales, los espacios, los objetivos, las actividades...

Para integrar la perspectiva de género pretendemos desarrollar 2 tipos de estrategias: 1. [Acciones positivas hacia las mujeres](#): pensar acciones concretas que den visibilidad y protagonismo a las mujeres, que contribuyan a revertir las desigualdades. 2. Transversalidad: La [transversalidad](#) del enfoque de género no consiste en simplemente añadir un “componente de igualdad entre los géneros” a una actividad ya existente. Significa incorporar la experiencia, el conocimiento y los intereses de las mujeres y de los hombres. Puede suponer cambios en los objetivos, estrategias y acciones para que todas las personas hombres y mujeres puedan influir y participar en los procesos educativos y beneficiarse de ellos.

Enfoque de medio ambiente: Promovemos la preservación del medio ambiente y apostamos por una práctica educativa que contribuya a un desarrollo humano y sostenible para todas las personas promoviendo el impulso de una ciudadanía crítica, activa y comprometida con una cultura del desarrollo sostenible, comprendiendo la importancia de aportar herramientas de reflexión sobre la relación del ser humano con la naturaleza y el impacto de la humanidad en el planeta. Para ello, Misiones Salesianas cuenta con una [política medioambiental](#) que implementa medidas y acciones tanto a nivel organizativo en la entidad como en las intervenciones realizadas en los proyectos, con el objetivo de hacer un uso responsable de los recursos en base a la protección del medio ambiente.

La dimensión social y ética de la ecología postula la promoción de una conciencia ecológica. La educación resulta así la condición básica para la buena gestión ecológica, ya que para crear una nueva sociedad se necesita una nueva humanidad, cambiada interiormente. Nuestra convicción es que sólo la educación puede lograr un cambio de conductas y de actitudes respetuosas en relación al medio ambiente y a la naturaleza. Y sólo mediante cambios significativos en las actitudes personales y sociales se puede conseguir mejorar las conductas negativas de explotación, degradación y deterioro. La educación ecológica y medioambiental pretende precisamente aportar valores, actitudes, reflexiones y compromisos que generen conocimientos y buenas prácticas para llevar a los seres humanos a cuidar, respetar y proteger su propio planeta.

Enfoque de cultura de paz: desde Misiones Salesianas promovemos la justicia y la igualdad de oportunidades para todas las personas en todo momento, especialmente para los grupos más discriminados y vulnerables: las minorías, las poblaciones indígenas, refugiados, inmigrantes, mujeres, niños y niñas... y además el medio ambiente: tierra, aire, agua y todos los seres vivos que habitan la Tierra.

El aumento del racismo y la xenofobia, el rechazo hacia la población migrante, la violencia de género y especialmente, el acoso escolar dentro de los centros educativos es una preocupación social y de urgencia. Las redes sociales e Internet se han convertido en un medio de difusión de “fake news” que tienen una especial incidencia en la opinión pública. La interculturalidad, que incluye el pluralismo religioso, experimenta las consecuencias de una sociedad basada en desinformación que provocan miedo, rechazo social y actitudes violentas ante la diversidad.

Desde Misiones Salesianas queremos promover actitudes positivas hacia la diversidad cultural y religiosa, desarrollando un trabajo personal y emocional, así como, el entendimiento mutuo para impulsar los valores de respeto, paz y no violencia que promueve nuestra entidad. Por ello, es prioritaria la formación de profesorado y educadores/as del ámbito no formal, pero también de niños, niñas y jóvenes, en Inteligencia Emocional aplicada a los contextos educativos, DDHH, Equidad de Género e Interculturalidad para formarse como Agentes de PAZ y promover aprendizajes y relaciones positivas.

Para integrar la perspectiva de cultura de paz en nuestras acciones debemos promover espacios de diálogo, entendido éste como un diálogo igualitario donde se exponen argumentos de validez que nacen del espíritu crítico necesario para el desarrollo de las competencias que debemos adquirir para transformar nuestro entorno social en un entorno pacífico y seguro.

Enfoque de eficacia de la cooperación: En Misiones Salesianas asumimos como propios los 5 principios de eficacia de la ayuda establecidos en la Declaración de París.

- **Apropiación:** Se apoyará a las entidades Socias Locales a que desarrollen sus propias estrategias de desarrollo y que participen, según sus capacidades y en colaboración con otros actores no estatales, en el diseño e implementación de estrategias de desarrollo locales, regionales, e incluso nacionales, sobre todo en el ámbito de la Educación.
- **Alineación:** Se fortalecerá las capacidades de nuestras entidades Socias Locales para que desarrollen Planes Estratégicos participativos. Así mismo, MS se alineará con los Planes de Desarrollo de las entidades Socias Locales, las cuales a su vez favorecerán políticas de desarrollo locales.
- **Armonización:** Se fomentará la armonización de las acciones que apoyamos a nuestras entidades Socias Locales con la de otros actores locales o internacionales, en el Sector de la Educación, especialmente con otras ONGs españolas y de la Red Don Bosco Network. Se instará a que las entidades Socias Locales participen en Grupos de Trabajo en el Sector Educativo, para que de forma coordinada se mejoren las políticas educativa de los países en los que Cooperamos.

- Gestión para resultados de Desarrollo: Se desarrollará un proceso de mejora en los procesos de gestión interna del Departamento de Cooperación y de gestión de las acciones de cooperación que permita medir los resultados. Para ello se avanzará en el desarrollo de sistemas de gestión de la información tanto de la ONGD como de nuestras entidades Socias Locales.
- Responsabilidad Mutua: Se proporcionará a las entidades Socias Locales y a las administraciones información transparente y completa sobre los flujos de ayuda. Se mantendrá el sello de Transparencia y Buen Gobierno de la Coordinadora de ONGD y se evaluará las acciones de Cooperación más relevantes, con el fin de detectar áreas de mejora y hacer públicos los resultados de las mismas.

DAFO

Presentamos el análisis DAFO realizado colaborativamente en el proceso de reflexión de las nuevas líneas de trabajo estratégico de la entidad:

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> ● Complejidad de acción en el entorno salesiano ● Resistencia cambio ● Alta edad colaboradores ● Baja entrada de nuevos colaboradores y baja creatividad para su captación ● Alta burocracia en la toma de decisiones ● Débil estructura organizacional ● Falta comunicación interna y de coordinación entre áreas ● Desconocimiento y poca valoración interna ● Escasa gestión de las personas en plantilla ● Baja formación continua del personal, poco dinámica e insuficiente ● Incorrecta adecuación de los recursos humanos para el trabajo a realizar ● Poca definición de los procesos y procedimientos ● Inestabilidad de contratos de trabajo en algunos departamentos como EpD ● Apuesta/Inversión desequilibrada por departamentos <p>Formación e implicación insuficientes en la Agenda 2030</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Larga experiencia en el sector ● Presencia en redes y plataformas ● Ámbito nacional con presencia en autonomías con las delegaciones ● Ámbito internacional con presencia en 136 países ● Transparencia ● Estabilidad económica ● Alta diversificación en la financiación ● Amplia base social de calidad ● Fidelidad colaboradores ● Histórico del trabajo de calidad de los misioneros ● Contacto frecuente y cercano con los misioneros ● Disponibilidad e instalaciones ● Personal cualificado y comprometido ● Personal ilusionado y generoso ● Acceso de los jóvenes con potencial de colaboración como: voluntario, trabajador, donante. ● Muy buena imagen y prestigio en el sector de la educación ● Capacidad de innovación para enfrentar nuevos retos <p>Resultados visibles del buen trabajo realizado</p>

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ● Crisis económica y cambios políticos en España ● Laicismo creciente y crisis de valores ● Desprestigio de congregaciones religiosas por escándalos ● Competencias crecientes de otras ONG en un sector atomizado ● Dificultad de integración en la compleja estructura del movimiento salesiano ● Incapacidad de actuación integrada en toda España ● Falta información de la Misión y acción en España ● Lentitud en la toma de decisiones por burocracia y dependencia de los órganos directivos ● Pérdida de fuerzas e ilusión del personal ● Falta de adaptación a los cambios sociales y generacionales <p>Falta de crecimiento de nuestra base social</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Visión de la agenda 2030 ● Derechos humanos vulnerados y realidades de crisis sociales en diversos países ● Visión misionera de la Iglesia y el Papa (Exhortación Apostólica Evangelii Gaudium y DSI) ● Plan Director de la Cooperación Española 2018-2021 ● El contexto actual de leve crecimiento en España tras crisis y cambios políticos ● La cooperación y la participación en redes institucionales y plataformas ● Base social potencial de antiguos alumnos salesianos ● Adaptación a las nuevas tecnologías ● Crecimiento de colaboradores en el mundo digital ● RSC creciente y nuevos financiadores empresariales de proyectos como Google ● Adecuación de las capacidades y recursos para un mayor crecimiento con calidad y profesionalidad ● Desarrollo creciente del trabajo de Advocacy ● Llegar a conseguir una base social comprometida <p>Hacer alianzas para conseguir nuevas oportunidades</p>

Los retos identificados por el personal de la entidad a lo largo de las reuniones para el desarrollo del plan estratégico son:

- Ser aún más transparentes
- Desarrollar un proyecto de futuro
- Ajustar los ritmos de trabajo
- Generar ilusión, esperanza y enfatizar lo positivo que tenemos (empatía)
- Ser creativos para tener nuevas estructuras y mentalidad
- Conocer de verdad en profundidad el trabajo de todos los departamentos
- Propiciar una mayor compenetración intra e interdepartamental
- Optimizar recursos y mejorar y simplificar procesos

3.- MARCO ESTRATÉGICO

El **plan estratégico de Misiones Salesianas** descansa esencialmente sobre los valores de la dignidad de la persona y los Derechos Humanos, junto al cuidado de la “casa común” y el compromiso de profesionalidad y transparencia en sus actividades, con la misión de acompañar y fortalecer la actividad misionera salesiana en el mundo, tal como se especifica a continuación:

Visión: Sin dejar a nadie atrás

Conscientes del valor y originalidad del carisma Don Bosco queremos ser una entidad que contribuye con calidad en la construcción de un mundo justo, equitativo, inclusivo y sostenible:

1. Fomentando en la infancia y la juventud destinataria un desarrollo educativo integral en un entorno de alegría y seguridad, dándoles las herramientas para ser personas protagonistas/empoderadas con conciencia ciudadana crítica e integradora.
2. Aplicando el sistema preventivo de Don Bosco y su criterio de intervención educativo/pastoral en todos los contextos de actuación.
3. Implicando a la sociedad en general, especialmente al Movimiento Salesiano, para que participe de una manera efectiva en nuestra misión.
4. Siendo un referente para la sociedad como institución que promueve como motores del desarrollo la educación y la evangelización, generando alianzas estratégicas instituciones, empresas y otras entidades del sector.
5. Asegurando una gestión de calidad y profesionalidad en todos los procesos para aumentar el alcance de la misión.

Misión

Misiones Salesianas es una entidad sin ánimo de lucro de inspiración cristiana, creada por la congregación Salesiana en España cuya misión es:

“Fortalecer y acompañar la actividad misional de promoción, protección y educación de la infancia y juventud para favorecer su desarrollo integral, con especial atención a los más vulnerables en los países empobrecidos, promoviendo el compromiso solidario de las personas con el fin de hacerlas copartícipes de la misión y generar cambios para transformar la sociedad”.

Principios y valores

El sistema preventivo de Don Bosco nos inspira a trabajar con estos valores fundamentales:

- La dignidad de la persona y defensa de los Derechos Humanos
- La solidaridad y subsidiariedad en busca del bien común
- La gratuidad y voluntariado con optimismo, alegría y amabilidad
- La inclusión de todas las personas con vocación de servicio a los más excluidos
- El desarrollo sostenible para una ciudadanía global (universalidad)
- La profesionalidad y transparencia en todas sus acciones con espíritu de familia

Ejes estratégicos

Partiendo de la Misión, Visión y valores de la entidad llevamos a cabo una jornada presencial con todos los trabajadores de la entidad, el 12 de septiembre del 2019 en la que trabajamos los ejes del plan y durante la cual surgió el cuarto eje; cuidado de las personas. Tras esta sesión se recogieron las diferentes aportaciones y se realizó un documento en el que se recogieron los diferentes ejes y sus objetivos, que detallamos a continuación:

- Nuestra Misión en los países empobrecidos: Facilitar el desarrollo integral de las personas a través de la educación y la defensa de la dignidad humana, con especial atención a la infancia y juventud en situación vulnerable en los países empobrecidos.
- Nuestra Misión en nuestra sociedad: Promover cambios de valores y actitudes en la sociedad que generen el compromiso solidario de las personas para avanzar hacia la construcción de una sociedad más justa, inclusiva e igualitaria
- Nuestra Misión en nuestra institución: Fortalecer institucionalmente la Procura promoviendo una gestión eficiente sustentada en estrategias de conjunto, en una organización eficaz, en el cuidado de la casa común y en el compromiso personal.
- Nuestra Misión en el cuidado de las personas: Hacer del cuidado de las personas y de la igualdad de oportunidades desde el Carisma Salesiano, la seña de identidad de la Procura

4.- PLANES DE ÁREA

Durante la nuestra segunda fase de planificación estratégica, se realizó un trabajo entre departamentos para un mayor enriquecimiento y robustez de los mismos. La metodología provocó la generación de un mayor número de ideas, concretadas en los proyectos que se describirán más adelante.

Además sirvió como una toma de conciencia para toda la plantilla de que muchos procesos de la entidad implican a los diversos departamentos en diferentes momentos.

En total hay siete Planes de Área que abarcan

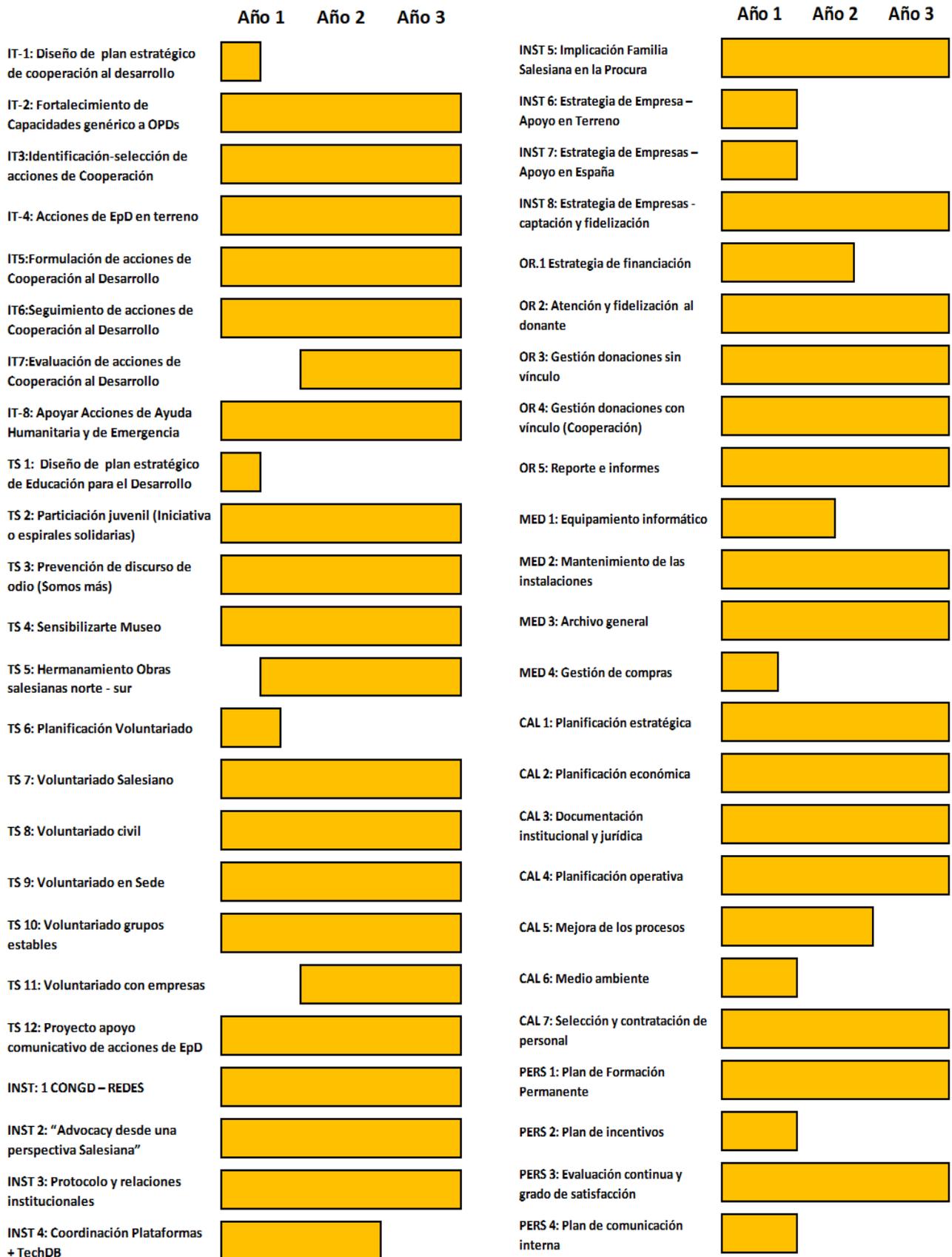
- **Intervención en terreno:** este plan de área engloba todas las acciones de sistematización de nuestras iniciativas en terreno, no sólo limitándose al ámbito de cooperación y la respuesta humanitaria, dando participación a todos los departamentos, con el fin de aumentar nuestro impacto en los países en vías de desarrollo.
- **Transformación social:** este plan de área pretende aumentar nuestra incidencia en nuestra sociedad, fortaleciendo la presencia e incluyendo los enfoques de Educación para el Desarrollo y la puesta en valor del Voluntariado en todas las acciones de Misiones Salesianas.
- **Relaciones Institucionales:** este plan de área sistematiza las interacciones de Jóvenes y Desarrollo con administraciones públicas, instituciones, plataformas y otras entidades del ámbito salesiano, con el fin de aumentar nuestra incidencia socio-política.
- **Obtención de recursos:** este plan de área pretender dar una mayor interdisciplinariedad a todas las acciones que realizamos para movilizar todo tipo de medios técnicos o humanos para alcanzar nuestra misión, y no sólo enfocarlo a la captación de fondos.
- **Logística y medios:** en este plan de área hemos agrupado todos los proyectos y acciones de soporte a nuestros proyectos, y así visibilizar resaltar el trabajo más logístico dentro de la entidad, fundamental para alcanzar nuestra misión.
- **Calidad y procesos:** en este plan de área hemos incluido todos los aspectos gobernanza, transparencia, buen gobierno y gestión de procesos, para ser más eficaces en nuestra toma de decisiones y en la ejecución de las mismas en todos los niveles de la entidad.
- **Cuidado de las personas:** este plan de área quiere dar respuesta a una mayor preocupación por la atención a las personas que participan en el día a día de nuestra casa: personal en sede, voluntarios, expatriados y cooperantes.

Estos siete planes de áreas se concretan en diversas iniciativas que quedan reflejadas en las tablas siguientes:

P.A. DE INTERVENCIÓN EN TERRENO	P.A TRANSFORMACIÓN SOCIAL		P.A. DE RELACIONES INSTITUCIONALES
IT-1: Diseño de plan estratégico de cooperación al desarrollo	TS 1: Diseño de plan estratégico de Educación para el Desarrollo	TS 8: Voluntariado Salesiano	INST: 1 CONGD – REDES
IT-3: Fortalecimiento de Capacidades genérico a OPDs	TS 2: Innovación pedagógica en educación formal (Aulas en acción)	TS 9: Voluntariado civil	INST 2: “Advocacy desde una perspectiva Salesiana”
IT4: Identificación-selección de acciones de Cooperación del desarrollo	TS 3: Participación juvenil (Iniciativa o espirales solidarias)	TS 10: Voluntariado en Sede	INST 3: Protocolo y relaciones institucionales
IT-5: Acciones de EpD en terreno	TS 4: Prevención de discurso de odio (Somos más)	TS 11: Voluntariado grupos estables	INST 4: Coordinación Plataformas + TechDB
IT6: Formulación de acciones de Cooperación al Desarrollo	TS 5: Sensibilizarte y proyectos del Museo	TS 12: Voluntariado con empresas	INST 5: Implicación Familia Salesiana en la Procura
IT7: Seguimiento de acciones de Cooperación al Desarrollo	TS 6: Hermanamiento Obras salesianas norte-sur	TS 13: Proyecto comunicación de las acciones de EpD	INST 6: Estrategia de Empresa – Apoyo en Terreno
IT8: Evaluación de acciones de Cooperación al Desarrollo	TS 7: Planificación Voluntariado		INST 7: Estrategia de Empresas – Apoyo en España
IT-9: Apoyar Acciones de Ayuda Humanitaria y de Emergencia			INST 8: Estrategia de Empresas - captación y fidelización

P.A. DE OBTENCIÓN DE RECURSOS	P.A. DE LOGÍSTICA Y MEDIOS	P.A CALIDAD y PROCESOS	P.A. CUIDADO DE LAS PERSONAS
OR.1 Estrategia de financiación	MED 1: Equipamiento informático	CAL 1: Planificación estratégica	PERS 1: Plan de Formación Permanente
OR 2: Atención y fidelización al donante	MED 3: Mantenimiento de las instalaciones	CAL 2: Planificación económica	PERS 2: Plan de incentivos
OR 3: Gestión donaciones sin vínculo	MED 7: Archivo general	CAL 3: Documentación institucional y jurídica	PERS 3: Evaluación continua y grado de satisfacción
OR 4: Gestión donaciones con vínculo (Cooperación)	MED 8: Gestión de compras	CAL 4: Planificación operativa	PERS 4: atención cuidado al personal fuera de sede
OR 5: Reporte e informes		CAL 5: Mejora de los procesos	PERS 5: Plan de comunicación interna
		CAL 6: Medio ambiente	
		CAL 7: Selección y contratación de personal	

5.- CALENDARIZACIÓN DE LOS PROYECTOS ESTRATÉGICOS



6.- ESTRATEGIA DE ACTIVIDADES

La acción de la institución se ejecuta desde los departamentos misionales y los departamentos de soporte. Los primeros se centran en las áreas de Cooperación, Educación para el Desarrollo, Voluntariado y Sensibilización, núcleos de nuestra acción misional. Los segundos permiten realizar una gestión interna eficaz en todas las áreas que dan soporte.

Para la sostenibilidad de la entidad y el cumplimiento de sus actividades misionales se define la estrategia de financiación que busca la diversificación de las fuentes y la independencia financiera.

En su acción misional la organización desarrollará los Planes de Área desde los Departamentos misionales en los que:

- La solidaridad se hace realidad mediante la Cooperación al Desarrollo. Un verdadero desarrollo que solamente llega a ser real cuando nos desarrollamos todas las personas. Éste ha sido y es nuestro plan de trabajo, permitiendo que miles de personas tengan acceso a una vida más digna.
- La solidaridad se hace realidad mediante la Educación para el Desarrollo, centrada en el valor de la persona considerada en su integralidad y abierta a la trascendencia recogida por principios éticos, que buscan promover la justicia y superar la pobreza, la exclusión y las hirientes desigualdades.
- La solidaridad se hace realidad mediante la Experiencia del Voluntariado. El voluntariado es una propuesta educativa y solidaria que hemos de realizar y fomentar en nuestra sociedad pues nos da una oportunidad de diálogo con la diversidad cultural, ya que el servicio libre, generoso, solidario y gratuito crea puentes de encuentro.

Es por este enfoque que la entidad presenta tres planes estratégicos de sus actividades misionales encuadrados en las líneas estratégicas de la entidad en su nuevo plan:

- Plan estratégico de Cooperación al desarrollo
- Plan estratégico de Educación al desarrollo
- Plan estratégico de Voluntariado
- Plan estratégico de Sensibilización y Comunicación

Así mismo en este nuevo Plan Estratégico se buscará el desarrollo de temáticas transversales que permitan desarrollar acciones coordinadas en los 3 departamentos misionales con el apoyo de todos los departamentos soporte. Las temáticas que se plantean para los próximos años en las que integraremos los diferentes **enfoques de desarrollo** antes indicados son:

- Protección de infancia y juventud en situación de alto riesgo, en el que trataremos temas como la trata y el abuso de menores y la vulneración de los derechos de la infancia.
- Educación de calidad y empleo, dirigida a la juventud y adultos, priorizando aquellos en situación vulnerable.

En ambas temáticas se incluirá la promoción de una ciudadanía global comprometida con el desarrollo sostenible, la convivencia pacífica y la justicia social.